



Gefördert durch:
 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Informationen zum System „Reisen für Alle“ in Ihrer Region: Remstal Tourismus e.V.

Ausgabe 06/2021



Was ist „Reisen für Alle“?

- „Reisen für Alle“ ist das bundesweite Kennzeichnungssystem für Barrierefreiheit.
- Unter dem Motto „Geprüft. Verlässlich. Detailliert.“ hilft das Siegel Menschen mit Einschränkungen.
- Einheitliche Personengruppen-Piktogramme unterstützen den Gast bei der Reisevorbereitung und Angebotswahl vor Ort.
- Ausgebildete, unabhängige Erheber arbeiten anhand von klaren Qualitätskriterien und fördern so Transparenz.
- Jeder Betrieb kann zertifiziert werden.
- Auch ganze Orte und Regionen können als Tourismusort, Tourismusregion oder mit Angebotsbündel zertifiziert werden. Sprechen Sie hierfür das DSFT an oder informieren sich auf unserer Website.



Stiftung Leuchtenburg; Alexander Schlotter

Wer steht hinter „Reisen für Alle“?

- „Reisen für Alle“ wurde gemeinsam entwickelt von Tourismusexperten und Betroffenenverbänden.
- Seit 2011 fördert das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie das Kennzeichnungssystem.
- Das Deutsche Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V. ist Betreiber des Systems.
- Jedes Bundesland hat eigene lizenzierte Partner und damit regionale Ansprechpartner für die Betriebe und Orte.
- Kurze Wege zwischen Touristikern und Erhebern ermöglichen Flexibilität und eine individuelle Betreuung.

Kennzeichnung

Information
zur Barrierefreiheit



Logo »Information zur Barrierefreiheit«

Barrierefreiheit
geprüft



Logo »Barrierefreiheit geprüft«



Piktogramme für verschiedene Personengruppen

Welche Vorteile bietet eine Zertifizierung?

- Barrierefreiheit ist ein Qualitäts- und Komfortmerkmal
- Große potenzielle Kundengruppe – in Deutschland leben etwa 10 Mio. Menschen mit einer Behinderung
- Transparenz und verlässliche Informationen für eine stetig wachsende Kundengruppe
- Kostenlose Schulungen für bis zu 10 Mitarbeiter/Innen
- Wettbewerbsvorteile durch Darstellung auf verschiedene Webseiten und Kanälen (z.B. www.reisen-fuer-alle.de)

Barrierefreiheit ist für



10 % der Bevölkerung unentbehrlich



40 % der Bevölkerung hilfreich



100 % der Bevölkerung komfortabel

Was kostet eine Zertifizierung?

Um jedem Betrieb ein individuelles Angebot entsprechend der Begebenheiten vor Ort machen zu können, haben wir mit Ihrem regionalen Partner ein flexibles Preissystem entwickelt.

- Die Preise richten sich nach der Größe und der Anzahl der zu prüfenden Bereiche und dem damit verbundenen Prüfaufwand.
- Um den Umfang und die Zertifizierungskosten abschätzen zu können, wurden Größenklassen (XS, S, M, L, XL, Wanderwege usw.) eingeführt und typische Angebote beschrieben. Sie erhalten jedoch ein individuelles Angebot. Weitere Details zu den Kategorien finden Sie auch auf der nächsten Seite.

XS	S	M	L	XL	Wander-/Radwege
Tourist-Info (1-2 Räume, kein WC); Haltestelle; Restaurant, Café, Gasthaus oder Bar (jeweils 1 Gastraum); Spielplatz; Ladengeschäft, Bank, ...	Tourist-Info (mehr als 2 Räume, mit WC); Weingut (2 Räume, Parkplatz, WC); Busbahnhof/ZOB; Ferienwohnung, Ferienhaus; Hotel garni, Gasthof, Pension, ...	Hotel, Gasthof, Pension (2 Zimmer und Frühstücksbereich/Restaurant); Tagungshotel (2 Tagungsräume und Frühstücksbereich/Restaurant); Hauptbahnhof (Stadt); ...	Tagungshotel (2 Tagungsräume, 2 Zimmer und Frühstücksbereich/Restaurant); Freibad, Hallenbad (2 Schwimmbecken, Umkleide, WC); Museum, ...	Sehr große und komplexe Betriebe Individuell / auf Anfrage	Bis 5 km Je weitere 5 km

Beispiele für Kategorien

Beispiele für Kategorien:

XS – Tourist-Info (1-2 Räume, kein WC); Haltestelle; Restaurant, Café, Gasthaus oder Bar (jeweils 1 Gastraum); Spielplatz; Ladengeschäft, Bank (jeweils 1 Geschäftsräum); öffentliches WC (alleinstehend).

S – Tourist-Info (mehr als 2 Räume, mit WC); Weingut (2 Räume, Parkplatz, WC); Bahnhof (Dorf/Ort); Busbahnhof/ZOB; Ferienwohnung, Ferienhaus; Hotel garni, Gasthof, Pension (je 1 Zimmer und Frühstücksbereich/Restaurant); Campingplatz, Wohnmobil-Stellplatz (Rezeption, Waschraum); Restaurant, Café, Gasthaus, Bar (mehrere Räume, Terrasse); Sehenswürdigkeit, z.B. Kirche, Schloss, Mühle, Denkmal (je 1 Raum); Sehenswürdigkeit ohne Zugang, nur außen; Museum, Galerie, Ausstellung (1 Ausstellungsraum); Parkanlage, Garten, Friedhof; Stadtführung.

M – Hotel, Gasthof, Pension (2 Zimmer und Frühstücksbereich/Restaurant); Tagungshotel (2 Tagungsräume und Frühstücksbereich/Restaurant); Hauptbahnhof (Stadt); Sauna; Sportstätten (Minigolf, Kletterpark, Reiten, Fitness); Museum, Galerie, Ausstellung (2-4 Ausstellungsräume); Veranstaltungsort (Theater, Kino, Oper, Konzerte); Tiergarten; größere Parkanlage mit WC und verschiedenen Zugängen.

L – Tagungshotel (2 Tagungsräume, 2 Zimmer und Frühstücksbereich/Restaurant); Freibad, Hallenbad (2 Schwimmbecken, Umkleide, WC); Museum, Galerie, Ausstellung (5-10 Ausstellungsräume).

XL – auf Anfrage

Wie funktioniert „Reisen für Alle“ in meiner Region?

Das bundesweite Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“ wird regional individuell von Lizenznehmern und Unterlizenznehmern betreut. Daher ergeben sich z.T. Unterschiede in der Angebotsgestaltung. **Hier das Vorgehen für Remstal Tourismus e.V.**

- Die Preise für Erhebungen und Zertifizierungen von touristischen Einrichtungen im Verbandsgebiet Remstal Tourismus e.V. wurden durch den Lizenznehmer Remstal Tourismus e.V. festgelegt.
- Jeder interessierte Betrieb erhält ein individuelles Angebot.
- Um den Regionen und Betrieben eine **Orientierung** der Zertifizierungskosten zu geben, wurde eine Preistabelle entwickelt.
- **Hinweis:** Andere Lizenznehmer wie die TMBW oder der Heilbäderverband Baden-Württemberg können andere Preise haben.

Preisliste Remstal Tourismus e.V.	Mitglieder Remstal Tourismus e.V.	Nicht- Mitglieder Remstal Tourismus e.V.
Größenklasse	Zertifizierungskosten für 3 Jahre (Netto)	
XS	270,00 €	345,00 €
S	360,00 €	472,50 €
M	520,00 €	670,00 €
L	720,00 €	895,00 €
XL	920,00 €	1.120,00 €
Wander- / Radwege bis 5 km	450,00 €	1.450,00 €
Je weitere 5 km	200,00 €	200,00 €

Alle Leistungen einer Zertifizierung auf einen Blick!

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Kennzeichnung und Urkunde



Kennzeichnung mit Gültigkeit von 3 Jahren mit Option zur Rezertifizierung.

Qualitätssiegel und Wettbewerbsvorteil

Kurz- und Detailberichte, Aufkleber sowie Logos und ggf. Piktogramme für die Gästekommunikation und als Grundlage für eigene Verbesserungen.



Erhebung und Zertifizierung

Erhebung aller relevanten Bereiche des Angebots / Betriebs durch ausgebildete Erheber und Zertifizierung durch die Prüfstelle.



Schulung und Qualifizierung

Teilnahme an der (Online-)Schulung für bis zu 10 Personen, um die Mitarbeiter für die spezifischen Bedürfnisse der Gäste zu sensibilisieren.

Werbung und Sichtbarkeit

Darstellung auf der Internetseite des Lizenznehmers sowie auf www.deutschland-barrierefrei-erleben.de; www.reisen-fuer-alle.de und weiteren angeschlossenen Websites.

Wo werden zertifizierte Betriebe und Orte dargestellt?

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Reisen für Alle

Auf Websites sind alle Betriebe, die nach dem bundesweit einheitlichen Kennzeichnungssystem zertifiziert sind, für potenzielle Gäste und Kunden dargestellt.

www.reisen-fuer-alle.de

www.deutschland-barrierefrei-erleben.de



Landes- /Destinationsmarketing-Organisationen

Auf den Internetseiten der LMO/DMOs werden barrierefreie Angebote aktiv vermarktet. Dazu nutzen diese einen direkten Link / Schnittstelle oder ein Widget der Datenbank „Reisen für Alle“

www.tourismus-bw.de



Kooperationspartner

Über die Kooperationspartner erhält ein zertifiziertes Angebot deutlich größere Reichweite. Das kommt dem Betrieb ebenso wie dem Gast zugute.

www.adac.de/inmaps

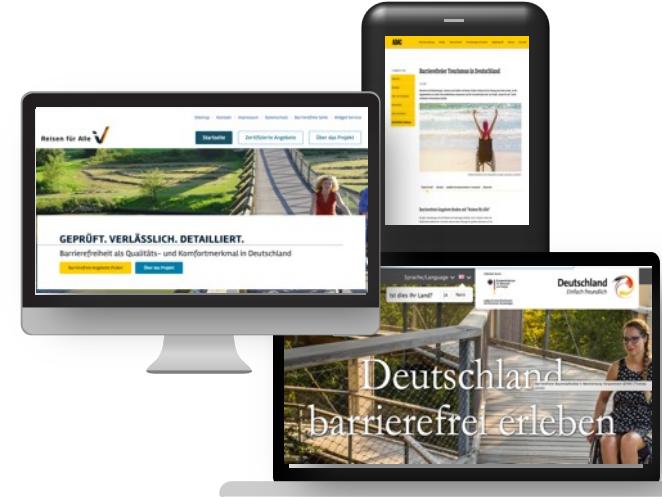
www.wheelmap.de



Deutsche Zentrale für Tourismus (DZT)

Die DZT vermarktet das Reiseland Deutschland im Ausland. Alle zertifizierten Angebote sind daher auch auf Deutsch und Englisch dargestellt und werden weltweit präsentiert.

www.germany.travel



Was sind Ihre nächsten Schritte?

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie sich für das Projekt "Reisen für Alle" engagieren möchten oder Interesse an einer Kennzeichnung haben, finden Sie auf unserer Website ausführliche Informationen dazu.

Hier geben wir Antworten zu:

- Kennzeichnungssystem und Qualitätskriterien
- Ablauf, Kosten und Leistungen der Zertifizierung
- Ausbildungen und Schulungen
- Ihren Ansprechpartner
- www.reisen-fuer-alle.de

Um immer auf dem Laufenden zu bleiben, melden Sie sich zu unserem Newsletter an unter:

https://www.reisen-fuer-alle.de/newsletter_539.html



TMBW

Newsletter abonnieren

Anrede

Titel

Vorname

Nachname

Sprechen Sie uns an!

Rolf Schrader
Geschäftsführer

Deutsches Seminar für Tourismus
(DSFT) Berlin
Charlottenstraße 13
10969 Berlin

Tel.: +49 (0)30/ 23 55 19 33
Fax: +49 (0)30/ 23 55 19 25

rolf.schrader@dsft-berlin.de
www.dsft-berlin.de
www.reisen-fuer-alle.de
www.pflege.reisen-fuer-alle.de

Heike Funk
Erheberin „Reisen für Alle“

Remstal Tourismus e.V.
TI Endersbacher Bahnhof
Bahnhofstr. 21
71384 Weinstadt

Tel. +49 (0) 7151 27202-12
Fax. +49 (0) 7151 27202-20

heike.funk@remstal.de
www.remstal.de





Gefördert durch:
 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

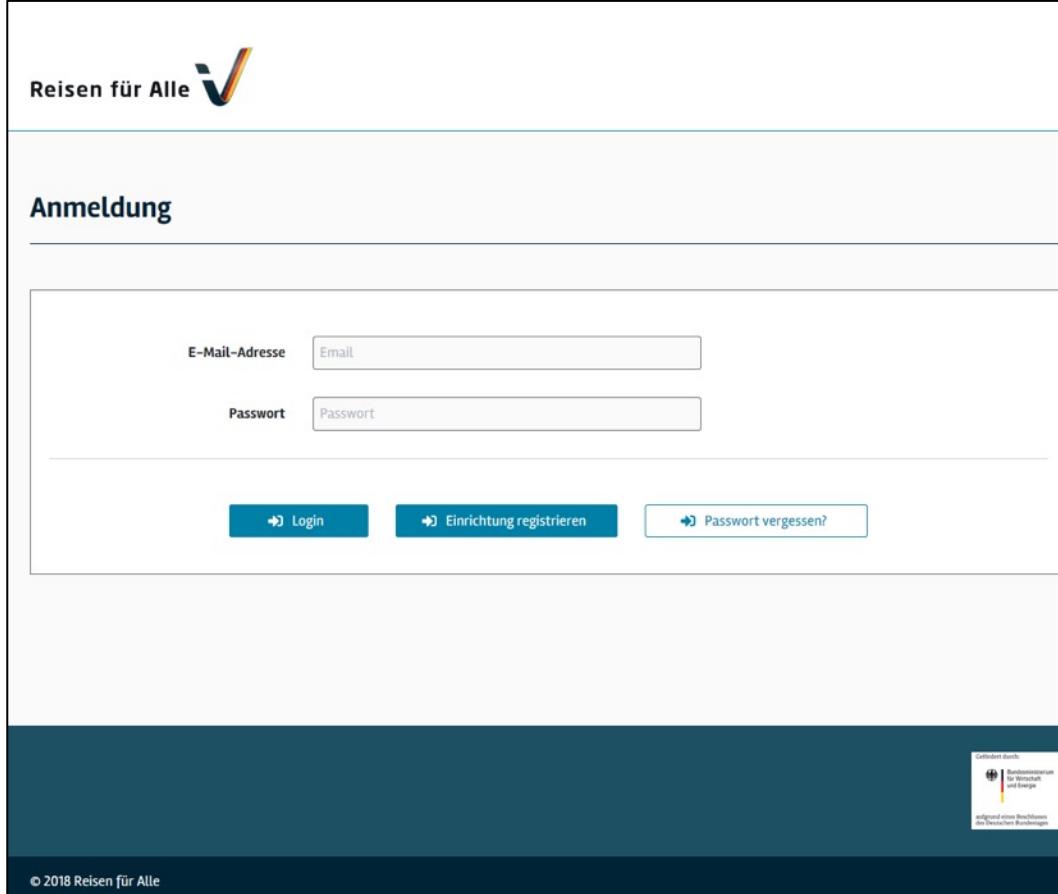
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Hier können Sie sich direkt und unverbindlich anmelden!

Informationen zum System „Reisen für Alle“ im Remstal



<https://pflege.reisen-fuer-alle.de/login>



Reisen für Alle

Anmeldung

E-Mail-Adresse

Passwort

 Login  Einrichtung registrieren  Passwort vergessen?

© 2018 Reisen für Alle

Gefördert durch:
Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

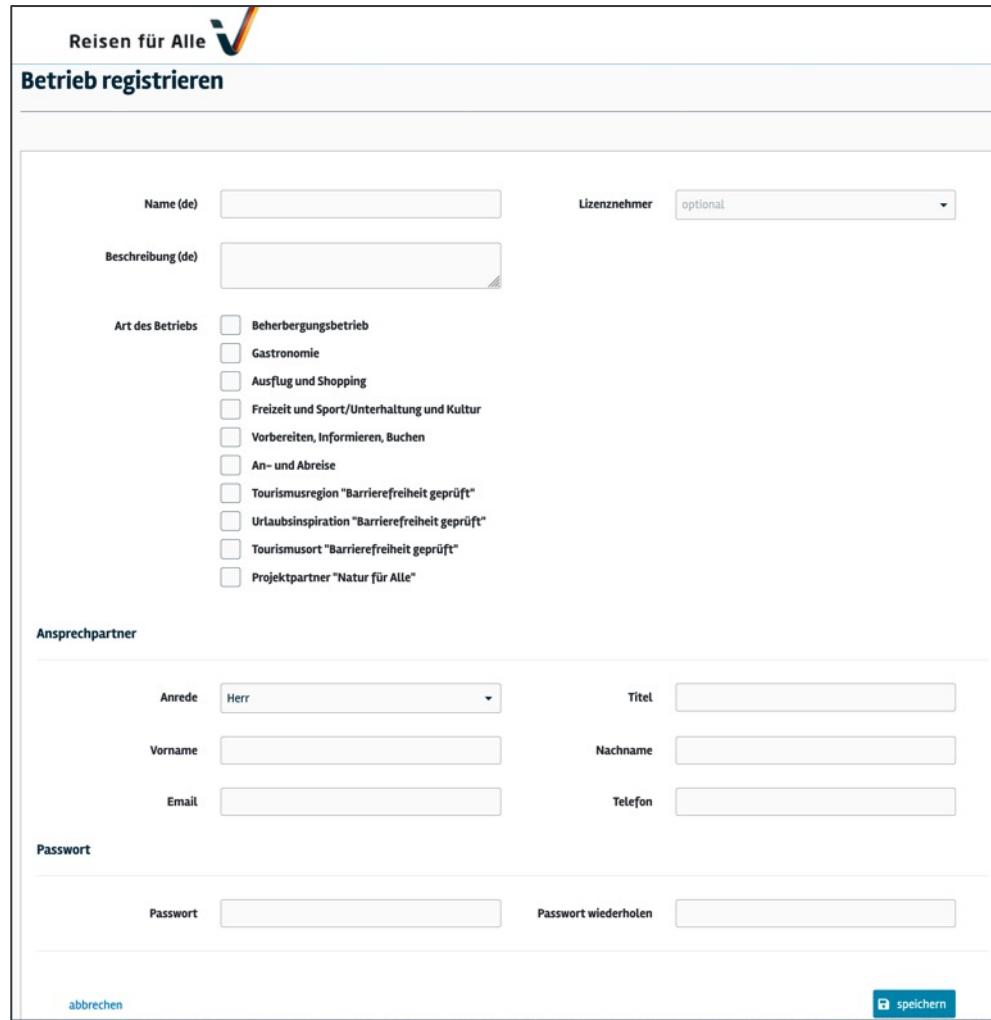
Sie können sich als interessanter Betrieb selbst anmelden:

„Einrichtung registrieren“

Es ist ein **zweistufiger** Anmeldeprozess.

1. Zuerst legen Sie Ihren Betrieb und sich mit wenigen Angaben an.
2. Nach einem erneuten Login können Sie Ihren Betrieb mit weiteren Angaben beschreiben.

Im Anschluss werden Sie vom zuständigen Lizenznehmer ein unverbindliches Angebot für eine Zertifizierung erhalten.



Nach dem Drücken des Button „Einrichtung registrieren“ sehen Sie die Anmeldemaske wie auf der linken Seite.

Sie können sich als Nutzer und mit ersten wenigen Angaben zum Betrieb/ Einrichtung anlegen.

Betriebsname vergeben; **Angebotstyp** auswählen (z.B. Hotel) und falls Ihnen bekannt, Ihren für Sie **zuständigen Lizenznehmer** (z.B. Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg) auswählen.

Vervollständigen Sie die Eingabe mit Ihrem Vor- und Nachname, Ihrer E-Mailadresse, Tel. und vergeben Sie ein Passwort.

„**Speichern**“



The screenshot shows a registration form for a business. At the top, it says "Reisen für Alle" and "Betrieb registrieren". The form fields include:

- Name (de): Hotel Baden-Württemberg
- Lizenzennehmer: Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg
- Beschreibung (de): (empty text field)
- Art des Betriebs:
 - Beherbergungsbetrieb
 - Campingplatz, Wohnmobil-Stellplatz
 - Hotel, Gasthof, Pension, Jugendherberge
 - Tagungshotel mit Übernachtung
 - Gastronomie
 - Ausflug und Shopping
 - Freizeit und Sport/Unterhaltung und Kultur
 - Vorbereiten, Informieren, Buchen
 - An- und Abreise
 - Tourismusregion "Barrierefreiheit geprüft"
 - Urlaubsinspiration "Barrierefreiheit geprüft"
 - Tourismusort "Barrierefreiheit geprüft"
 - Projektpartner "Natur für Alle"
- Wellnesshotel
- Ferienwohnung, Ferienhaus
- Kreuzfahrtschiff

- Ansprechpartner:

Anrede: Frau	Titel: (empty text field)
Vorname: Monika	Nachname: Mustermann
Email: mustermann@t-online.de	Telefon: 0777-7777777

Nach dem Drücken des Button „Einrichtung registrieren“ sehen Sie die Anmeldemaske wie auf der linken Seite.

Sie können sich als Nutzer und mit ersten wenigen Angaben zum Betrieb/ Einrichtung anlegen.

Betriebsname vergeben; Angebotstyp auswählen (z.B. Hotel) und falls Ihnen bekannt, Ihnen für Sie **zuständigen Lizenzennehmer** (z.B. Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg bzw. Remstal Tourismus e.V.) auswählen.

Vervollständigen Sie die Eingabe mit Ihrem Vor- und Nachname, Ihrer E-Mailadresse, Tel. und vergeben Sie ein Passwort.

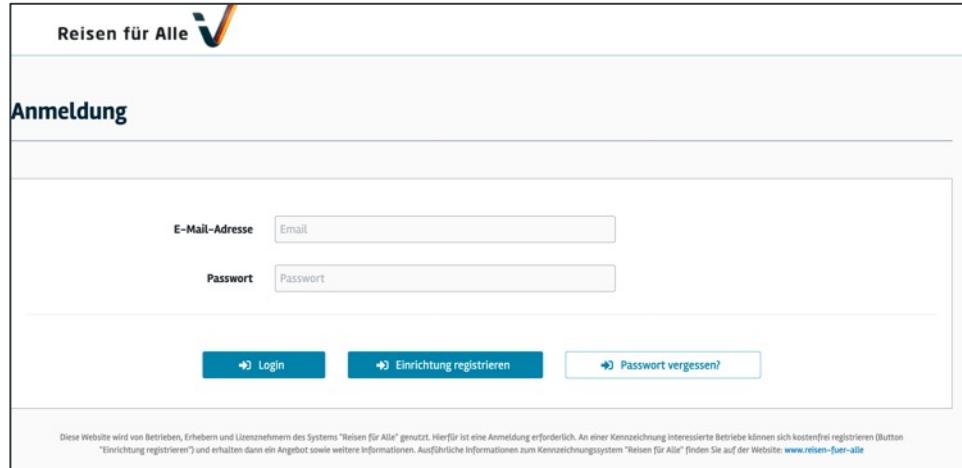
Nach dem Drücken des Button „Speichern“ haben Sie sich mit ersten wenigen Angaben in der Datenbank angemeldet.

„**Speichern**“

Warum sollten Sie die Datenbank als Betrieb nutzen? Was können Sie mit der Datenbank tun?

Möglichkeiten der „Reisen für Alle“-Datenbank für Sie:

1. Sie können Ihren Betrieb anlegen und um ein Kostenangebot für eine Erhebung und Zertifizierung bitten.
2. Sie können den gesamten Prozess der Zertifizierung verfolgen.
3. Sie werden über Änderungen per E-Mail informiert.
4. Sie können Ihre Angaben (Adresse, Fotos, Beschreibungen etc.) einfach online ändern.
5. Sie können sich Ihr Zertifikat sowie die Prüfergebnisse und –berichte herunterladen.
6. Sie können Ihr Prüfergebnis für jeden Prüfpunkt einschließlich der Kriterien anschauen.
7. Sie finden leicht Ihre Ansprechpartner.
8. Sie können Ihre Mitarbeiter zur Online-Schulung anmelden.
9. Sie sehen, welche Kollegen/Kolleginnen Ihres Betriebs als Schulungsteilnehmer angelegt sind.
10. Sie können rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeit einen Re-Zertifizierungswunsch äußern.



E-Mail-Adresse

Passwort

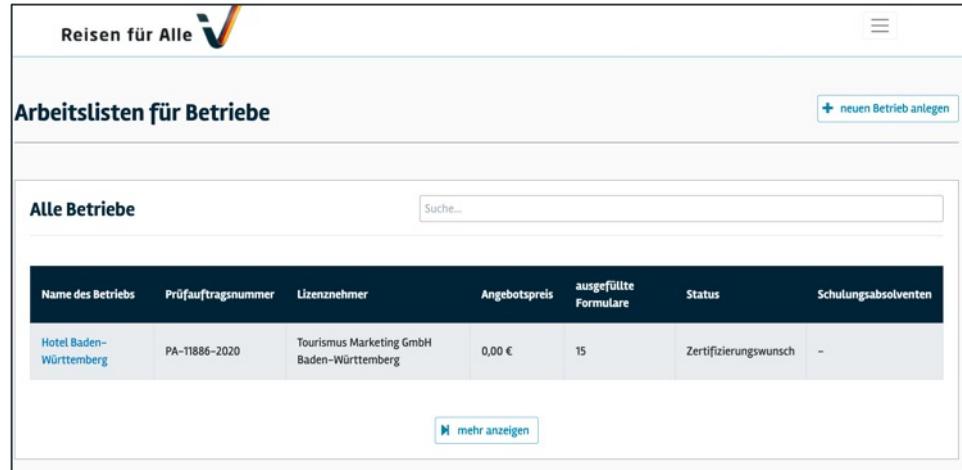
[Login](#) [Einrichtung registrieren](#) [Passwort vergessen?](#)

Diese Website wird von Betrieben, Erhebern und Lizenznehmern des Systems "Reisen für Alle" genutzt. Hierfür ist eine Anmeldung erforderlich. An einer Kennzeichnung interessierte Betriebe können sich kostenfrei registrieren (Button "Einrichtung registrieren") und erhalten dann ein Angebot sowie weitere Informationen. Ausführliche Informationen zum Kennzeichnungssystem "Reisen für Alle" finden Sie auf der Website: www.reisen-fuer-alle.de

„Anmeldung“

Nach dem Drücken des Button „Speichern“ (vorherige Seite) haben Sie sich mit ersten wenigen Angaben in der Datenbank angemeldet und können nun nach einem erneuten Login (**mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort**) Ihren Betrieb weiter bearbeiten.

Zum Anmelden erscheint wieder die links sichtbare „Anmeldung“ – Seite.



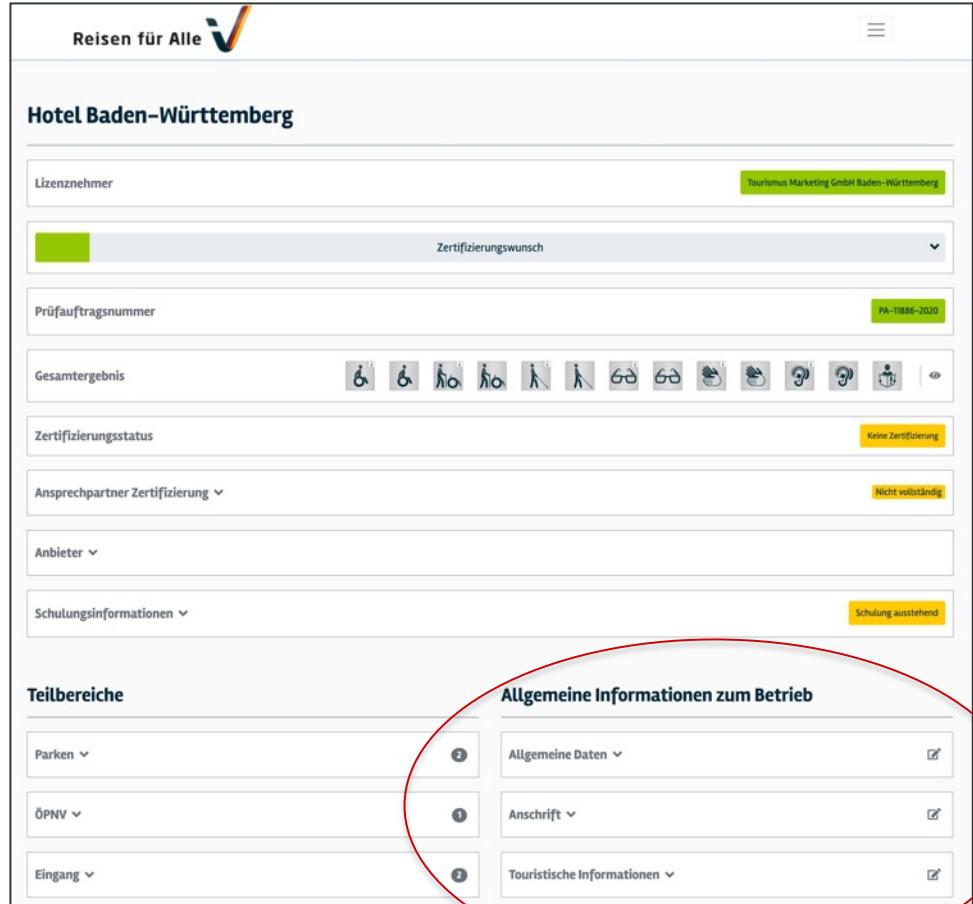
Name des Betriebs	Prüfauftragsnummer	Lizenznehmer	Angebotspreis	ausgefüllte Formulare	Status	Schulungsabsolventen
Hotel Baden-Württemberg	PA-11886-2020	Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg	0,00 €	15	Zertifizierungswunsch	-

[mehr anzeigen](#)

„Arbeitsliste für Betriebe“

Nach dem Login mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort sehen Sie nun in der Arbeitsliste für Betriebe eine Tabelle mit „Alle Betriebe“ und dort den von Ihnen angelegten Betrieb.

Sie können nun nach dem Klicken auf den Betriebsnamen den Betrieb öffnen und weitere Angaben zum Betrieb eintragen.



The screenshot shows the 'Reisen für Alle' web interface for managing tourism certification. At the top, it displays the license holder as 'Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg'. Below this, there are fields for 'Zertifizierungswunsch' (Certification wish) and 'Prüfauftragsnummer' (Inspection order number PA-1988-2020). The 'Gesamtergebnis' (Overall result) is shown with various icons. The 'Zertifizierungsstatus' (Certification status) is listed as 'Keine Zertifizierung' (No certification). Under 'Ansprechpartner Zertifizierung', it says 'Nicht vollständig' (Not complete). The 'Anbieter' (Provider) and 'Schulungsinformationen' (Training information) sections are also visible. On the left, under 'Teilbereiche', there are dropdown menus for 'Parken', 'ÖPNV', and 'Eingang'. The central part of the screen is titled 'Allgemeine Informationen zum Betrieb' and contains three dropdown menus: 'Allgemeine Daten', 'Anschrift', and 'Touristische Informationen', each with a small numbered icon (1, 2, 3) next to its respective button.

Nach dem Klicken auf den Betriebsnamen sehen Sie nun den ersten von Ihnen angelegten Betrieb und können weitere Angaben eintragen.

Sie können insbesondere in der rechten Tabelle unter „Allgemeine Informationen zum Betrieb“ die Bereiche „Allgemeine Daten“, „Anschrift“ und „Touristische Informationen“ bearbeiten

Allgemeine Informationen zum Betrieb



Allgemeine Daten	
Anschrift	
Touristische Informationen	



Wenn Sie auf einen der Balken mit dem Stiftzeichen klicken, öffnet sich ein Bearbeitungsfenster.

Allgemeine Informationen zum Betrieb		Bearbeitung	
Allgemeine Daten		Name (de) <input type="text" value="Hotel Baden-Württemberg"/>	
Anschrift		Name (en) <input type="text"/>	
Touristische Informationen		Untertitel/Namenszusatz (de) <input type="text"/>	
Überblick/Barrierefreiheit auf einem Blick		Untertitel/Namenszusatz (en) <input type="text"/>	
Preise und Kosten		Fax <input type="text"/>	
Download barrierefreie PDFs		Email <input type="text"/>	
Suchkriterien		Telefon <input type="text"/>	
Angebotstypen		Website <input type="text"/>	
Drittanbieter IDs		<input type="button" value="abbrechen"/>	<input type="button" value="speichern"/>
Partner Gateway			

Sie können nun weitere Angaben zu Ihrem Betrieb eintragen und speichern.

Allgemeine Informationen zum Betrieb

Allgemeine Daten 

Anschrift 

Touristische Informationen 

Überblick/Barrierefreiheit auf einem Blick 

Preise und Kosten 

Download barrierefreie PDFs 

Suchkriterien 

Angebotstypen 

Drittanbieter IDs 

Partner Gateway 

Bearbeitung

Name (de)

Name (en)

Untertitel/Namenszusatz (de)

Untertitel/Namenszusatz (en)

Fax

Email

Telefon

Website

[abbrechen](#) [+ speichern](#)

Teilbereiche		Allgemeine Informationen zum Betrieb	
Parken	②	Allgemeine Daten	③
ÖPNV	①	Anschrift	④
Eingang	②	Straße	Bei den Thermen 4
Rezeption	②	Straße (Zusatz)	
Zimmer mit Sanitärraum 1	②	Postleitzahl	72574
Zimmer mit Sanitärraum 2	②	Ort	Bad Urach
Speiseraum / Restaurant	①	Region	Schwäbische Alb
Öffentliches WC	①	Widget Filter	
Hilfsmittel	①	Land	Deutschland
Bedienelemente / Leitsystem	①	Bundesland	Baden-Württemberg (BW)
		Breitengrad	
		Längengrad	
		Touristische Informationen	⑤

Nach dem Eintragen weiterer Angaben und speichern, haben Sie sich erfolgreich mit einem Betrieb in der Datenbank angelegt.

Nach dem erfolgreichen Anlegen in der Datenbank erhält Ihr zuständiger Lizenznehmer eine automatische E-Mail, wird ein unverbindliches Angebot erarbeiten und sich bei Ihnen melden.

Danach können Sie entscheiden, ob Sie eine Zertifizierung nach „Reisen für Alle“ anstreben!

Wir freuen uns, wenn Sie dabei sind.

Ihr „Reisen für Alle“ Team

Sprechen Sie uns an!

Rolf Schrader
Geschäftsführer

Deutsches Seminar für Tourismus
(DSFT) Berlin
Charlottenstraße 13
10969 Berlin

Tel.: +49 (0)30/ 23 55 19 33
Fax: +49 (0)30/ 23 55 19 25

rolf.schrader@dsft-berlin.de
www.dsft-berlin.de
www.reisen-fuer-alle.de
www.pflege.reisen-fuer-alle.de

Heike Funk
Erheberin „Reisen für Alle“

Remstal Tourismus e.V.
TI Endersbacher Bahnhof
Bahnhofstr. 21
71384 Weinstadt

Tel. +49 (0) 7151 27202-12
Fax. +49 (0) 7151 27202-20

heike.funk@remstal.de
www.remstal.de

